



REGULAMENTO INTERNO

Âmbito

01. O presente regulamento aplica-se em todas as situações, podendo o seu incumprimento significar o cancelamento da matrícula do aluno.
02. Ao iniciar o curso o aluno declara aceitar o presente regulamento.
03. Convenciona-se que eventuais litígios serão julgados pelo Centro de Arbitragem de Loulé com um único árbitro que é o seu responsável, com dispensa do depósito judicial da decisão, correndo os prazos em férias e mediante os custos previamente pagos.

Inscrições

04. As inscrições consideram-se anuais. O ano letivo é constituído por 2 semestres (conforme calendário letivo em anexo) de 17 semanas cada.
05. A cada ano letivo de 34 semanas corresponde um nível (A1, A2, B1, B2, C1 ou C2).
06. Oportunamente têm também lugar cursos intensivos ou semi-intensivos em modalidades variáveis.
07. Para o nível A1 não existem requisitos de ingresso. A colocação nos outros níveis é feita mediante diagnóstico ou por conclusão do nível anterior.
08. Solicita-se aos alunos que comuniquem à secretaria qualquer alteração de morada ou de números de telefone.
09. A inscrição (ver anexo) consiste num pagamento único. A reinscrição é feita mediante pagamento de uma taxa reduzida.
10. Considera-se que um aluno desistiu do seu curso após faltar quatro semanas consecutivas sem avisar a escola.

Horários e Funcionamento

11. Os cursos são lecionados 2 vezes por semana, tendo cada aula 85 minutos de duração. Os cursos para crianças têm uma carga horária semanal de 90 minutos lecionados em 1 ou 2 aulas.
12. As aulas decorrem entre as 9:30 e 22:00 havendo um intervalo das 13:00 às 15:00 horas.
13. A secretaria funciona de 2ª a 6ª feira das 9:30 às 12:30 e das 15:00 às 20:30. Caso tenha dificuldade em resolver os seus assuntos neste horário poderá fazer uma marcação para outra hora.
14. Agradecemos aos alunos que comuniquem à secretaria eventuais faltas ou atrasos, sempre que possível.
15. Se 20 minutos após o início da aula não houver alunos nem informação de que chegarão atrasados, a aula é cancelada sem substituição.
16. O número mínimo para formar um grupo é de quatro alunos. Caso o número de alunos de um grupo diminua para um número inferior a quatro, não é garantida a continuidade do grupo nas mesmas condições.
17. Em caso de impedimento de um professor, este será substituído por um outro, ou dar-se-ão aulas de compensação, em data tão próxima quanto possível daquela que for alterada. Caberá à Direção a escolha entre as duas alternativas.
18. Se, em determinada altura, por motivos de força maior, as aulas não puderem decorrer presencialmente, a sua continuidade será assegurada online, sem custos adicionais para o aluno e sem conferir motivo para reembolso ou descontos na propina.
19. Na sala de aula os telemóveis devem manter-se desligados.

Pagamentos e Descontos

20. Os pagamentos (ver anexo) são efetuados antecipadamente, sob pena de um agravamento de 5%.
21. Em caso de devolução de cheques pelo banco, as despesas são suportadas na íntegra pelo cliente.
22. O pagamento das aulas privadas é efetuado mensalmente ou em pacotes de horas.
23. Apenas se consideram marcadas as aulas pagas antecipadamente.
24. As aulas privadas não usufruídas são válidas até ao final de um ano letivo ou do ano civil, conforme o que for mais conveniente para o aluno, salvo se tiverem sido concedidas condições especiais em que esteja especificada outra data.
25. Quando mais do que um membro de uma família frequenta a mesma turma, é concedido um desconto de 5% sobre as propinas.
26. Promoções e descontos não são acumuláveis.

Cancelamentos

27. O(s) aluno(s) em regime de aulas privadas que se veja(m) impedido(s) de comparecer a uma aula, não a perde(m) desde que notifique(m) a escola até às 18:00 horas do dia útil anterior.
28. Os alunos podem cancelar a sua matrícula no decorrer das duas primeiras semanas do curso (ou 6 horas no caso de cursos com carga horária semanal superior a 3 horas) sendo-lhes devolvida a propina não usufruída.

Avaliação e Certificados

29. Considera-se concluído um nível sempre que o aluno:
 - a) apresente assiduidade $\geq 90\%$, devendo o respetivo certificado ser requerido na secretaria no final do curso
 - b) seja aprovado por exame (nota do exame $\geq 50\%$). O exame deve ser requerido na secretaria até ao último dia de aulas (ver anexo).

▪ **Calendário Letivo:**

Outubro 2020							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
			1	2	3	4	
5F	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	1F	

Novembro 2020							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

Dezembro 2020							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
	1F	2	3	4	5	6	
7	8F	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25N	26	27	
28	29	30	31				

Janeiro 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
				1F	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

Fevereiro 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16E	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	

Março 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Abril 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
			1	2F	3	4P	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25F	
26	27	28	29	30	1F	2	

Maio 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13F	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

Junho 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
			1	2	3F	4	5
7	8	9	10F	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	1/7				

1º semestre

2º semestre

Exames/Certificados:

Requisição na secretaria até 30 de junho

Cursos de Verão:

Aulas de 85 minutos (2ª a 6ª feira)

Julho 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	1	

Agosto 2021							
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15F	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

▪ **Preçário**

Inscrição	1ª Inscrição =25€	Reinscrição = 10€	DOCUMENTOS A APRESENTAR: CC (ou Residência/Passaporte + Número Contribuinte)
------------------	-------------------	-------------------	--

✍ Cursos de Língua			
<i>Propinas</i>	Ano letivo (34 semanas)		675€
	Semestre (17 semanas)		400€

✍ Curso para crianças (a partir dos 6 anos)			
<i>Propinas</i>	Ano Letivo		410€
	Semestre.....		235€

✍ Cursos de Verão			
<i>Propinas</i>	8 semanas(60 horas)		435€
	4 semanas(30 horas)		245€

Pedido de Exame			
Para fins de certificado sem assiduidade (alunos que frequentaram o respetivo curso) = 25€			
Para fins de certificado de nível : Nível A1 = 75 € Nível A2 = 100 € Nível B1 = 125 € Nível B2 = 150 €			

Aulas Privadas (Pagamento mensal ou por pacotes de horas)			
Preço por aula de 55 minutos:	Nas nossas instalações	1 pessoa = 28,00 € 2 pessoas = 32,00€ 3 pessoas = 38€	
	Nas instalações do cliente	1 a 8 pessoas = 38€ + deslocação (0,70€/km)	

Materialvariável

▪ **Horário Secretaria**

2ª a 6ª feira : 9:30 – 12:30 & 15:00 – 20:30 (atendimento noutros horários por marcação)

▪ **Dados Bancários:**

IBAN PT50.0007.0000.0021.5138.3382.3
BIC/SWIFT BESCPTPL

Informação:
Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve - www.consumidoronline.pt.
A FAUST não se encontra vinculada por adesão ou imposição legal decorrente de arbitragem necessária a esta entidade de resolução alternativa de litígios de consumo.